

Что делать при наступлении страхового случая?

Страхование жизни и здоровья от несчастных случаев.

После того, как Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, носящего признаки страхового, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан:

- в кратчайший срок обратиться к врачу и неукоснительно соблюдать рекомендации врача с целью уменьшения последствий несчастного случая;
- незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (по телефону [88001009030](tel:88001009030) , через сайт, на эл.почту infovyplata@abstr.ru);
- в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, как Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, подать Страховщику письменное Заявление о наступлении страхового события. Если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не имел возможности в силу объективных обстоятельств известить Страховщика о наступлении страхового случая в пределах указанного в настоящем пункте срока, Страховщик принимает к рассмотрению Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

Документы для получения страховки.

1. Заявление о выплате страхового возмещения. Также предоставить Страховщику необходимые документы (по требованию Страховщика – оригиналы), а именно:

1.1. Договор страхования и все заключенные по нему дополнительные соглашения;

1.2. Документы, подтверждающие оплату страховой премии (взноса);

1.3. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

1.4. В случае наступления рисков «Постоянной полной утраты трудоспособности с установлением инвалидности I, II, III групп или категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая» или «Временной

утраты трудоспособности в результате несчастного случая» так же прикладываются оригиналы документов, подтверждающие факт первичного обращения застрахованного лица в медучреждение и факт последующего лечения. Таковыми документами могут быть:

- справка из медучреждения, в котором была оказана первая медицинская помощь;
- выписка из истории болезни застрахованного;
- листок нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, или справка об оказании медицинской помощи;
- акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае получения производственной травмы);
- снимки повреждений костей и т.д.;
- заключение бюро медико – социальной экспертизы об установлении группы инвалидности либо медицинской комиссии, установившей существенное снижение (утрату) профессиональной пригодности, и повлекшее за собой перевод на менее квалифицированную работу либо полное отстранение Застрахованного от выполнения работы по профессии;

1.5. в случае наступления риска «Смерти в результате несчастного случая» так же прикладываются:

- оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
- копия врачебного свидетельства о смерти Застрахованного или иной документ, подтверждающий причину смерти;
- процессуальный акт органа внутренних дел либо акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае смерти Застрахованного в результате несчастного случая);
- нотариально заверенная копия свидетельства о вступлении в права наследования (если в полисе не указан Выгодоприобретатель);

1.6. в случае, когда Застрахованный является несовершеннолетним так же прикладываются: копия свидетельства о рождении, копия паспорта родителя (опекуна, усыновителя, др.) В случае усыновления – копия документов об усыновлении (назначении опекуна);

1.7. Если для решения вопроса о выплате страхового обеспечения Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право

требовать от Застрахованного прохождения медицинской экспертизы. Медицинская экспертиза проводится в указанном Страховщиком лечебном учреждении за счет Страховщика;

1.8. Для оплаты Страховщиком понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов по получению документов из компетентных органов (если выдача таких документов осуществляется на платной основе) и/или по проведению независимой экспертизы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами РФ, подтверждающие такие расходы.

Страхование имущества.

После того, как Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, носящего признаки страхового, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан:

- незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) при утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества сообщить об этом в компетентные органы любым доступным способом;
- незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (по телефону 88001009030, через сайт, на эл.почту infovyplata@abstr.ru);
- в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента, как Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, подать Страховщику письменное Заявление о наступлении страхового события.

Если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не имел возможности в силу объективных обстоятельств известить Страховщика о наступлении страхового случая в пределах указанного в настоящем пункте указанного срока, Страховщик принимает к рассмотрению Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

Документы для получения страховки.

1. Заявление о страховом событии.
2. Полис/Договор страхования.
3. Документы, подтверждающие оплату страховой премии (взноса).
4. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя).
5. При причинении вреда имуществу:
 - 5.1. свидетельство о государственной регистрации права собственности или иной документ, свидетельствующий о праве владения, распоряжения имуществом, а также документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (договоры купли-продажи материалов, договоры подряда, возмездного оказания услуг, сметы, счета, квитанции (чеки) об оплате материалов, работ, услуг, заключение независимой экспертизы о величине причиненного ущерба и документы, подтверждающие ее оплату, если такая экспертиза была проведена по требованию или с согласия Страховщика, и т.п.);
 - 5.2. документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, место, дату, время, причины и обстоятельства повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества:
 - При пожаре, ударе молнии или взрыве: акт о пожаре, составленный Государственной пожарной службой; копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара, либо заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа (если такие документы выносились), либо определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении постановление по делу об административном правонарушении, или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ); заключение пожарной экспертизы (если производилась и копия ее заключения выдавалась на руки Страхователю); акты, заключения или иные документы, выданные органами Ростехнадзора и другими государственными службами, осуществляющими надзор за

условиями эксплуатации газопроводных сетей, органов аварийной службой, жилищно-эксплуатационной организацией (в случае взрыва газа).

- При противоправных действиях третьих лиц: копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица органа внутренних дел, производящего расследование (проверку) и печатью правоохранительного органа; справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень поврежденного/похищенного имущества; о протоколы, определения и/или постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц, или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись).

- При заливе (затоплении): акт или заключение аварийной службы или жилищно-эксплуатационной организации. В случае невозможности предоставления этих документов, причину залива устанавливает эксперт Страховщика или независимая экспертная организация, привлеченная Страховщиком.

- При стихийных бедствиях: справку о характере, дате, времени и месте действия стихийного бедствия (природного явления) из Гидрометеорологической службы и/или МЧС, а при невозможности предоставления справки из вышеуказанных органов – справку из местного исполнительного органа власти. В случае предоставления справки из местного исполнительного органа власти произошедшее событие может быть признано страховым случаем только при обязательном наличии двух следующих условий: очевидных следов стихийного бедствия (например, поваленных деревьев, столбов, аналогичных повреждений у других строений); официального сообщения в средствах массовой информации о факте стихийного бедствия в зоне, где находится территория страхования.

- При террористическом акте: копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц, заверенную подписью должностного лица органа, производящего расследование (проверку) и печатью правоохранительного органа. Документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика (в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика).

Страхование поездок за границу.

В случае наступления страхового события, позвоните в сервисную или страховую компанию (номера телефонов указаны в полисе). Расскажите, что случилось. Следуйте полученным рекомендациям.

Почему не стоит самостоятельно обращаться в клинику и платить из своего кармана?

1. Медицинскую документацию нужно будет перевести на русский язык за свой счет;

2. По приезде домой, может оказаться, что справки оформлены не так, как это необходимо для выплаты, и в ней может быть отказано.

Телефоны компании Global Voyager Assistance (GVA) и как связаться из другой страны?

+7 916 820 66 13 WhatsApp, Telegramm, Viber

Прямые линии и Сервисные Центры GVA

Турция (Анталья)/Turkey Antalya +90 242 824 97 70, +90 535 234 13 48

Египет (Хургада)/Egypt Hurghada +20 111 433 30 38, +20 111 433 30 39

Кипр (Ларнака)/Cyprus Larnaca +357 24 625 099

Болгария (София)/Bulgaria Sofia +359 2 439 44 44

Бесплатные телефонные линии со стационарных телефонов

Финляндия/Finland 0 800 116 696

Греция/Greece 00 800 357 129 23 00

Франция/ France 0 800 900 998

Испания/Spain 900 993 570

Германия/Germany 0 800 182 4065

Швейцария (Цюрих)/Switzerland (Zurich) 0 800 836 352

Австрия/Austria 0 800 291 976

Италия/Italy 800 787 235

США/USA 1 877 884 1627

Таиланд/Thailand 00 1 800 357 1295

ОАЭ/UAE 8000 357 1 2295

Центральный аларм-центр: +7 495 775 0 999